

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Central Vinos y Licores

AVISO IMPORTANTE

El presente sitio web comercializa bebidas alcohólicas. El acceso y uso de este sitio está estrictamente reservado a personas mayores de 18 años. Al ingresar y utilizar este sitio, usted declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad conforme a la legislación mexicana vigente.

ESTE PRODUCTO ESTÁ PROHIBIDO PARA MENORES DE EDAD. EL ABUSO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES NOCIVO PARA LA SALUD.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Central Vinos y Licores, nombre comercial del C. José Juan Chicho Rascón, persona física con actividad empresarial, en adelante "la Empresa", "nosotros" o "el Sitio") es el titular y responsable del sitio web a través del cual se comercializan bebidas alcohólicas y productos relacionados en territorio mexicano.

Para cualquier consulta o aclaración, el usuario puede comunicarse a través de los canales de contacto disponibles en el sitio web.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web, así como la realización de compras, implican la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

La Empresa se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario consultarlos periódicamente.

3. MAYORÍA DE EDAD Y VERIFICACIÓN

Conforme a la Ley General de Salud y la normatividad vigente en México, la venta de bebidas alcohólicas está prohibida a menores de 18 años. Al realizar una compra, el usuario declara expresamente ser mayor de edad.

4. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Los productos disponibles en el sitio web se ofrecen sujetos a existencia. La Empresa no garantiza la disponibilidad permanente de ningún producto en particular.

5. PRECIOS Y MÉTODOS DE PAGO

La Empresa acepta los siguientes métodos de pago: tarjeta de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencia bancaria (SPEI) , pago en efectivo, o mediante link de pago proporcionado por la Empresa.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio aplicable será el vigente al momento de confirmar el pedido. La Empresa no se hace responsable por errores tipográficos en la publicación de precios; en caso de detectarse un error, se notificará al usuario y se le ofrecerá la opción de cancelar o confirmar la compra al precio correcto.

7. ENVÍOS Y ENTREGA

La Empresa realiza envíos únicamente dentro de la República Mexicana. Los plazos de entrega son estimados y podrán variar en función de la zona geográfica, disponibilidad del producto y condiciones externas.

Los costos de envío serán calculados al momento de la compra y se mostrarán de forma desglosada antes de confirmar el pedido.

La entrega de productos con contenido alcohólico requiere la presencia de una persona mayor de 18 años en el domicilio indicado. El repartidor podrá solicitar identificación oficial. En caso de no haber persona mayor de edad para recibir el pedido, la entrega será reprogramada o cancelada.

El riesgo de pérdida o daño de los productos se transfiere al comprador en el momento de la entrega.

Es responsabilidad exclusiva del comprador verificar que toda transacción se realice únicamente a través de los canales y cuentas oficiales de Central Vinos y Licores. Los únicos medios de contacto y venta autorizados son los publicados en el sitio web oficial **CentralVYL.com**. Central Vinos y Licores no se hace responsable por pagos, pérdidas o fraudes derivados de operaciones realizadas a través de cuentas, perfiles o sitios no oficiales que suplanten la identidad de la empresa.

8. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

El usuario podrá cancelar su pedido dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación de la compra, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

Se aceptarán devoluciones únicamente en los siguientes casos:

- Producto defectuoso o en mal estado al momento de la entrega.
- Producto incorrecto entregado por error de la Empresa.

Los reembolsos autorizados se realizarán por el mismo medio de pago.

9. RESPONSABILIDAD

La Empresa no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso del sitio web o de los productos adquiridos, más allá de lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La Empresa no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web y se reserva el derecho de realizar mantenimiento, actualizaciones o suspensiones temporales sin previo aviso.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo, pero no limitado a textos, imágenes, logotipos, diseños, fotografías y software, son propiedad de la Empresa o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las leyes mexicanas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso de dichos contenidos sin autorización previa y por escrito de la Empresa.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), la Ley General de Salud, el Código de Comercio y demás disposiciones aplicables.

Para la resolución de cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle

12. CONTACTO

Para cualquier duda, queja o aclaración relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario puede comunicarse a través de los medios de contacto disponibles en el sitio web de Central Vinos y Licores.